

به نام خدا

راه‌های حل مشکلات صوتی سامانه آموزش مجازی دانشگاه رازی کرمانشاه

یکی از شایع‌ترین مشکلاتی که اساتید در آموزش مجازی با آن مواجه هستند مشکلات مربوط به دریافت و انتقال صدا در کلاس درس می باشد که دلایل مختلفی می تواند داشته باشد. در ادامه این مشکلات معرفی و راه حلی مختصر توضیح داده می شود.

۱- دانشجویان حاضر در کلاس درس، صدای استاد را ضعیف دارند :

۱- الف: در این حالت احتمالاً مشکل از تنظیمات نرم افزاری بوده و در ابتدا از control panel وارد قسمت sound شده و از تب recording ، روی میکروفون فعال و پیش فرض دو کلیک کنید، سپس در تب level ، گزینه microphone را حداکثر و در صورت نیاز microphone boost را افزایش دهید. (میکروفون فعال رنگی است و میکروفون پیش فرض تیک خورده و میکروفون غیرفعال خاکستری می باشد)

۱- ب: در کلاس درس در نرم افزار adobe connect پس از فعال سازی میکروفون روی دکمه کشویی کنار آیکون میکروفون کلیک کنید و adjust microphone volume را بزنید. در این گزینه، صدای اطراف شما با تاخیر حدوداً یک ثانیه برای شما تکرار می شود و می توانید از میزان و کیفیت صدا مطلع شوید و مقدار صدا را کم و یا زیاد کنید.

۲- دانشجویان صدای استاد را نمی شنوند.

۲- الف: ممکن است میکروفون شما در ویندوز به درستی انتخاب نشده و یا نیاز به اصلاح سایر تنظیمات داشته باشد. طبق توضیحات قسمت " ۱ - الف " در قسمت recording مطمئن شوید تمامی میکروفون های فعال شما، در حالت mute یا قطع صدا نباشند و صدای آنها حداکثر باشد.

۲- ب: ممکن است میکروفون دستگاه شما در کلاس درس به درستی انتخاب نشده باشد. در نرم افزار adobe connect ، بالای صفحه در کنار آیکون میکروفون یا دکمه کشویی وجود دارد که با فشردن آن چند گزینه نمایش داده می شود. در گزینه select microphone اگر چند آیتم میکروفون وجود دارد آنها را انتخاب و تست کنید. (تست در قسمت بعدی توضیح داده شده است.)

۲- ج: در نرم افزار adobe connect می توانید یک تست اولیه از سخت افزار ضبط و پخش صدای خود داشته باشید. پس از ورود به کلاس مطمئن شوید نقش شما host تعریف شده است ، سپس در منو meeting گزینه audio setup wizard را بزنید. در ادامه next را بزنید. در این مرحله اسپیکر پیش فرض شما نمایش داده می شود next . را بزنید، گزینه play sound را انتخاب کنید، اگر صدا برای شما پخش شد یعنی اسپیکر شما سالم است و اگر صدایی پخش نشد گزینه prev را بزنید و خروجی صدای پیش فرض را تغییر دهید و دوباره next بزنید. در قسمت بعد شما میکروفون پیش فرض خود را مشاهده میکنید، next را بزنید و سپس دکمه record را بزنید و برای تست صحبت کنید در نهایت stop و بعد play recording. اگر صدای شما پخش شد next بزنید در غیر این صورت prev ، و میکروفون پیش فرض را تغییر دهید. در مرحله بعد میزان نویز صدای اطراف شما یا اصطلاحاً سکوت محیط اطراف شما سنجیده می شود. در صورت قبولی در این مرحله از شما می خواهد next را بزنید و در صورت وجود مشکل باید مکان ساکت تری را انتخاب کنید. خب اگر تمام مراحل را طی کردید سخت افزار و نرم افزار شما سالم می باشد و احتمالاً مشکل از سمت دستگاه دانشجویان می باشد .

۲- د: اگر هیچکدام از مراحل بالا به شما کمکی نکرد احتمالاً درایور کارت صدا نصب نیست و یا درست نصب نشده. روی my computer کلیک راست و سپس properties را بزنید. در منوی سمت چپ روی گزینه اول یعنی device manager کلیک کنید. در صفحه باز شده عنوان های audio و نیز sound درایور های کارت صدا و متعلقات آن را شامل می شوند. چنانچه در زیر عنوان این دو گزینه عبارتی با علامت سوال نمایش داده شده و یا اصلاً زیر عنوانی وجود نداشت به احتمال خیلی زیاد مشکلات مربوط به درایور کارت صدا وجود دارد که باید یا با CD راه انداز کارت صدا و یا دانلود درایور از سایت برند دستگاه خود و یا با نرم افزار driver pack solution اقدام به نصب درایور کنید.

در نهایت اگر مشکل با مراحل بالا حل نشد، احتمالاً ایراد سیستم شما سخت افزاری است و باید به مسئول آی تی واحد خود اطلاع دهید.