

## راهنمای آزمون ویژه کاربران

برای شروع طبق تصویر بر روی دکمه آزمون کلیک نمایید .



پس از ورود به ماژول آزمون ، آزمون های طراحی شده در این قسمت برای شما طبق تصویر قابل مشاهده خواهد بود.



با کلیک بر روی گزینه " شرکت در آزمون " شما می توانید در آزمون مورد نظر شرکت نمایید . در این حالت شما با فرم نمایش داده شده در تصویر زیر مواجه می شوید .

آزمون شماره 1	
حدافل نمره قبولی:	10 از 20 (50%)
نمره آزمون:	20
تاریخ نمایش پاسخنامه:	چهارشنبه 6 آبان 1394
امکان ورود:	کاربر مجاز
مدت زمان آزمون:	00:10:00
مدت زمان سپری شده:	00:00:00
مدت زمان باقیمانده:	00:10:00
وضعیت ورود:	مجاز به ورود هستید
امکان ویرایش جواب ها:	وجود دارد
اخطار:	هرسوال تنها یکبار میتواند ویرایش شود
تاریخ پایان شرکت:	08:00 1394/08/06
مهلت باقیمانده جهت شرکت در آزمون:	1 روز و 12 ساعت
نوع سوالات:	چند گزینه ای یک جوابی: 4
<input type="button" value="ادامه..."/>	

پس از مطالعه قسمت بالا طبق تصویر زیر بر روی دکمه ادامه کلیک نمایید .



در این حالت شما وارد صفحه آزمون می شوید

- آزمون دارای پاسخنامه می باشد و شما باید گزینه صحیح را درون پاسخنامه علامت بزنید .

پیش آزمون		پاسخنامه
<p><b>چند گزینه ای یک جوابی   1 نمره</b></p> <p>1) مواردی که به عدم صلاحیت والدین در تربیت فرزندان دلالت دارد کدام است؟</p> <p>2) آزاد گذاشتن ابراز هیجانات و رفتارها بدون هیچ مداخله</p> <p>3) بیاحترامی و تحقیر احساسات فرزند و انتقاد و تنبیه او</p> <p>4) همه موارد</p>		<p>برای پاک کردن پاسخ های خود بر روی گزینه انتخاب شده کلیک نمایید.</p> <p>1 <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>4 <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>6 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>7 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>8 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>9 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>10 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>11 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>12 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>13 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>14 <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>15 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>16 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>17 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>18 <input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>19 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>20 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/></p> <p>خاتمه</p>
<p><b>چند گزینه ای یک جوابی   1 نمره</b></p> <p>2) کارکنان مشتری مدار چه خصوصیاتی را دارا نمی باشند؟</p> <p>1) با مشتریان هم مانند میهمان خود رفتار می کنند.</p> <p>2) به سؤالات مشتری پاسخ می دهند.</p> <p>3) شیک پوش و خوش صحبت هستند.</p> <p>4) به سؤالات مشتری پاسخ مناسب می دهند.</p>		
<p><b>چند گزینه ای یک جوابی   1 نمره</b></p> <p>3) هدایت تنوع یعنی:</p> <p>1) شناخت عواطف و دیدگاه دیگران و تأثیر آن در تصمیم گیریها</p> <p>2) اعتقاد به رشد دیگران و تقویت تواناییهای آنها</p> <p>3) رشد فرصتها از طریق به کارگیری افراد با فرهنگها و نژادهای مختلف</p> <p>4) مطالعه هیجان فعلی گروه و قدرت روابط</p>		
<p><b>چند گزینه ای یک جوابی   1 نمره</b></p> <p>4) کدام مورد به معنی حس تسلط بر خود یعنی توانایی مقاومت در مقابل طوفانهای هیجانی است که سرزنش برها می دارد؟</p> <p>1) انطباق پذیری</p> <p>2) نوآوری</p> <p>3) خودکنترلی</p> <p>4) انجام وظایف</p>		

پس از پایان پاسخگویی گزینه خاتمه را بزنید وارد صفحه زیر میشوید :

**پایان آزمون**

تعداد سوالهای بدون پاسخ : 24

تعداد سوالهای با پاسخ : 6

تعداد کل سوالات : 30

4	3	2	1
☆	☆	☆	☆
8	7	6	5
☆	☆	☆	☆
12	11	10	9
☆	☆	☆	☆
16	15	14	13
☆	☆	☆	☆

جهت ثبت نهایی آزمون بر روی دکمه پایان آزمون کلیک نمایید.

**ویرایش پاسخ ها :** با زدن این گزینه به صفحه آزمون برمیگردید و میتوانید سوالات خود را ویرایش کنید.

**پایان آزمون :** این گزینه به منزله پایان آزمون است و با زدن پایان آزمون دیگر امکان ویرایش سوال ها وجود ندارد و آزمون شما ثبت میشود و پیغام زیر برایتان میاید .

آزمون شما با موفقیت ثبت شد

